



AMBASCIATA D'ITALIA  
MAPUTO

**PROCEDURA DI GARA PER L'ASSEGNAZIONE DI UN CONTRATTO DI CONCESSIONE PER  
L'ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' AUSILIARIE  
AL RILASCIO DI VISTI D'INGRESSO IN ITALIA E LEGALIZZAZIONI**

**Bando di gara prot. n. 727 del 30/07/2021**

**SECONDA SEDUTA PUBBLICA**  
**LETTURA DEI PUNTEGGI ATTRIBUITI ALLE OFFERTE TECNICHE E APERTURA DELLE BUSTE**  
**CONTENTI L'OFFERTA ECONOMICA**

**VERBALE PROT. N. 1146**

In data 01/12/2021, alle ore 11 locali, la Commissione giudicatrice nominata con Decreto n. 11 del 05/10/2021 composta dal Presidente di Commissione, Segretario di Legazione Edoardo Berzi e dai Sigg. Fabrizio Cristofori e Lucio Cavicchioli, insieme con il responsabile unico del procedimento (RUP), Consigliere di Legazione Patrick Mura si riunisce in seduta pubblica presso la Sede dell'Ambasciata d'Italia a Maputo (Avenida Kenneth Kaunda 387, Maputo), per l'apertura dei plichi contenenti le offerte economiche (cd busta C) nel procedimento di cui Bando di gara prot. n. 727 del 30/07/2021, relativo all'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività ausiliarie al rilascio dei visti di ingresso in Italia e legalizzazioni di documenti, CIG n. **873477003C** pubblicato in data 30/07/2021.

**Constatazione partecipanti**

Si dà atto della presenza con facoltà di interazione con il RUP e/o la Commissione giudicatrice dei seguenti legali rappresentanti/procuratori dei soggetti partecipanti:

N.	Soggetto partecipante	Nome e cognome	Documento di riconoscimento	Delega	Note
1	BLS International	Saurabh Lamba	N/A	SI	videoconferenza
2	BLS International	Palma Libotte	N/A	SI	videoconferenza
3	BLS International	Manu Gupta	N/A	SI	videoconferenza
4	BLS International	Fabiola Alice Da Glória Samora	B.I. 110100334488B	SI	presenza
5	VFS Global	Meriel Rodriguez	Passap. Z3620518	SI	videoconferenza
6	VFS Global	Valentina Moschetti	Passap. YB2064788	SI	videoconferenza

**Constatato** quanto sopra, si è proceduto a richiamare alcune **premesse**:

- In data 30/07/2021 l'Ambasciata d'Italia a Maputo ha pubblicato gli atti di gara per l'assegnazione di un contratto di concessione per l'esternalizzazione di servizi relativi allo svolgimento di attività

*EB. de. Tu*

ausiliarie al rilascio di visti d'ingresso in Italia e legalizzazioni, dandone informazione tramite il sito internet dell'Ambasciata, del Ministero degli affari esteri e della cooperazione internazionale, i social media e i quotidiani locali. L'avvio di tale procedura è stato preceduto dalla pubblicazione più di un mese prima, sul sito internet dell'Ambasciata, in data 30/03/2021 di un avviso di pre-informazione, contenente i dati e recapiti dell'Ambasciata e l'indirizzo internet al quale la documentazione sarebbe stata resa disponibile, una breve descrizione della concessione, il tipo di procedura che sarebbe stata adottata e la media del numero di visti trattati dall'Ambasciata nel triennio precedente. Ciò nel rispetto dei principi di trasparenza e per assicurare la massima partecipazione dei soggetti interessati alla procedura di gara.

- Oggetto della procedura avviata, dunque, è la selezione di un soggetto estraneo all'Amministrazione con cui stipulare un contratto di concessione del servizio per l'esternalizzazione dei servizi propedeutici, connessi o successivi all'attività di rilascio dei visti di ingresso in Italia e legalizzazioni di documenti, mediante procedura ordinaria aperta, ai sensi dell'art. 7, comma 3, del DM 192/2017 (codice dei contratti all'estero). E' stabilito che la procedura sia aggiudicata secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. Il valore economico della procedura è stimato in Euro 173.961,00.
- In data 01/06/2021 dunque, sono stati pubblicati i seguenti atti di gara: determina a contrarre; bando di gara; norme di partecipazione (disciplinare); capitolato tecnico di gara; modello di domanda di ammissione; documento di gara unico europeo (DGUE); modello di contratto; modello di accordo di confidenzialità; dichiarazioni integrative al DGUE; lista di controllo del contenuto delle buste recanti offerte; tabella dei punteggi per il calcolo dell'offerta tecnica.
- In data 12/07/2021, a seguito di valutazioni interne all'Ambasciata in consultazione con il Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, la procedura di gara veniva sospesa per procedere ad una revisione e modifica dei documenti di gara. L'avviso relativo veniva pubblicato lo stesso giorno sul sito web dell'Ambasciata.
- In data 30/07/2021 di conseguenza, sono stati pubblicati i seguenti atti di gara modificati: bando di gara; norme di partecipazione (disciplinare); capitolato tecnico di gara; modello di domanda di ammissione; documento di gara unico europeo (DGUE); modello di contratto; modello di accordo di confidenzialità; dichiarazioni integrative al DGUE; lista di controllo del contenuto delle buste recanti offerte; tabella dei punteggi per il calcolo dell'offerta tecnica.
- Dal momento della pubblicazione degli atti di gara fino al termine per la presentazione di richieste di chiarimento su di essi, non è pervenuto, secondo le modalità stabilite dal bando di gara, alcun quesito.
- Con Decreto n. 11 firmato dal Capo Missione Ambasciatore Gianni Bardini in data 05/10/2021 (pubblicato in medesima data), dopo il termine di presentazione delle offerte, è stata nominata la Commissione giudicatrice.
- In data 19/10/2021, durante la prima seduta pubblica, dopo aver dato atto dell'integrità dei plichi pervenuti e del rispetto del principio di segretezza dell'offerta, si è provveduto all'apertura dei colli contenenti le offerte e successivamente all'apertura della busta A (domanda di ammissione, DGUE, fotocopie documenti del dichiarante, referenze bancarie e garanzie provvisorie e impegno del fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria di esecuzione) e della busta B (contenente l'offerta tecnica);

EB *[firma]*

- Il RUP ha ammesso con riserva entrambe le offerte alla fase di valutazione dell'offerta tecnica, attivando contestualmente l'istituto del soccorso istruttorio attivato ex art. 83.9 del D. Lgs. 50/2016, all'esito del quale è stata sciolta per entrambe offerte la riserva di cui alla prima seduta pubblica. Il RUP ha dato notizia alle offerenti dell'avvenuta ammissione delle offerte alla fase di valutazione.

### Comunicazione Punteggio Offerta Tecnica

**Premesso quanto sopra**, la Commissione giudicatrice informa che in data 25/10/2021 si è riunita per la valutazione dell'offerta tecnica (cd. Busta B). All'esito della valutazione sono stati attribuiti i seguenti punteggi:

ORDINE DI ARRIVO	NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	N. PROTOCOLLO	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA
1	VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD	953	<b><u>54,1</u></b>
2	BLS INTERNATIONAL	954	<b><u>49,4</u></b>

Su richiesta della BLS International viene data lettura dei **punteggi attribuiti alle singole voci** previste dal Disciplinare di gara, che si riportano di seguito:

#### TABELLA PUNTEGGI

		VFS	BLS
1	Valutazione complessiva da parte dell'Ufficio delle infrastrutture proposte – fino a 4 punti	<b>3,2</b>	<b>2</b>
2	Valutazione generale degli aspetti concernenti i VAC, in termini ad esempio di dimensioni, posizione urbana, numero di sportelli, disposizione interna degli spazi, gradevolezza del design, riservatezza dell'utente, ecc. - fino a 3 punti	<b>2,2</b>	<b>1</b>
3	Facile accessibilità di tutti i VAC proposti tramite mezzi di trasporto pubblico e disponibilità di parcheggi (ad esempio, vicinanza a stazioni o fermate degli autobus, dei treni e della metropolitana) - fino a 1,5 punti	<b>1,5</b>	<b>0,5</b>
4	Vicinanza del VAC principale all'Ufficio consolare italiano situato nella stessa città - fino a 1 punto	<b>0,7</b>	<b>0,8</b>
5	VAC dedicati esclusivamente all'Italia (i cui spazi, cioè, siano fisicamente separati da quelli utilizzati per servizi relativi ad altri Paesi) – fino a 2 punti	<b>0,5</b>	<b>1</b>
6	Caratterizzazione italiana dei VAC proposti (ad esempio con arredamento di gusto, immagini dell'Italia, ecc.) - fino a 2 punti	<b>0</b>	<b>0,7</b>
7	Disponibilità all'allestimento di VAC temporanei (pop-up) su richiesta dell'Ufficio - fino a 2,5 punti	<b>0</b>	<b>0,7</b>
8	Possibilità di raccolta delle domande a domicilio tramite kit mobile (incluse le impronte digitali), ove richiesto dall'Ufficio - fino a 2 punti	<b>0</b>	<b>1</b>
9	Messa a disposizione, all'interno di ciascuno dei VAC proposti, di spazi adeguati che l'Ufficio possa utilizzare per proprie attività di promozione turistica o culturale o economica - fino a 2 punti	<b>0</b>	<b>0,7</b>
10	Call centre – fino a 4 punti	<b>2</b>	<b>2</b>

EB *[Signature]*

	Applicazione dedicata per smartphone (es. esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica)		
11	Gestione gratuita degli appuntamenti da parte dell'utente tramite applicazione- 1 punto	<b>1</b>	<b>1</b>
12	Tracciatura gratuita dello stato della domanda presentata tramite applicazione - 1 punto	<b>1</b>	<b>1</b>
13	Funzioni offerte dall'applicazione, design, facilità d'uso, lingue in cui è configurata (sempre obbligatorie almeno una lingua veicolare locale e l'inglese), parametri di sicurezza - fino a 2,5 punti.	<b>2</b>	<b>1,5</b>
	Sito internet (esistenza e gratuità sono requisiti obbligatori per l'offerta tecnica)		
14	Configurazione del sito, facilità di utilizzo (anche per portatori di disabilità), completezza delle informazioni e frequenza del loro aggiornamento, lingue utilizzate (sempre obbligatorie almeno una lingua veicolare locale e l'inglese) - fino a 3,5 punti	<b>3</b>	<b>3</b>
15	Assistenza personalizzata on-line in tempo reale via chat – fino a 1,5 punti	<b>1</b>	<b>1</b>
16	Attrezzature informatiche – fino a 2 punti	<b>1,7</b>	<b>1,3</b>
17	Sicurezza fisica e protezione dell'utenza – fino a 2,5 punti	<b>2,3</b>	<b>1</b>
	<b>TOTALE INFRASTRUTTURE (MAX 38 PUNTI)</b>	<b>22,1</b>	<b>20,2</b>
18	Valutazione complessiva dell'organizzazione del servizio – fino a 6 punti	<b>5</b>	<b>3,7</b>
19	Sicurezza e protezione dei dati – fino a 3 punti	<b>3</b>	<b>2</b>
20	Metodo di lavoro - Valutazione delle soluzioni proposte, della linearità, dell'ordine logico e pratico del processo, e dei tempi di trattazione previsti. fino a 5 punti	<b>4</b>	<b>4</b>
21	Offerta di servizi aggiuntivi a pagamento – fino a 5 punti Numero, qualità, diversificazione e ragionevolezza del prezzo dei servizi a pagamento proposti in aggiunta a quelli offerti gratuitamente o obbligatori secondo il bando.	<b>3</b>	<b>2</b>
22	Sistema di gestione delle code nel VAC che non richieda la presenza fisica dell'utente all'interno del VAC stesso (ad esempio, tramite applicazione su smartphone) per presentazione della domanda e ritiro del passaporto: 3 punti	<b>3</b>	<b>3</b>
23	Sistema di gestione delle code degli utenti nel VAC tramite codici numerici: 0,5 punti	<b>0,5</b>	<b>0,5</b>
24	Presenza nel VAC di un numero adeguato di addetti deputati esclusivamente ad assistenza generica degli utenti (ad esempio fornire informazioni o aiutare nella compilazione dei formulari): 1,5 punti	<b>1,5</b>	<b>1,5</b>
	<b>TOTALE ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO (MAX 24 PUNTI)</b>	<b>20</b>	<b>16,7</b>
25	Applicazione per la compilazione integrale via internet del formulario di domanda e eventuali documenti aggiuntivi da parte dell'utente: 4,5 punti	<b>0</b>	<b>0</b>
26	Verifica dell'autenticità della documentazione presentata dall'utente (solo su richiesta dell'Ufficio in relazione a una specifica domanda e solo per la documentazione indicata dall'Ufficio e fino a un massimo del 20% delle domande presentate), entro massimo 30 giorni: 4 punti	<b>0</b>	<b>4</b>

EB/dec - Tm

27	Equipaggiamento dei VAC con sistema di video intervista degli utenti: fino a 3,5 punti	0	0,5
28	Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda al telefono: 3 punti	0	0
29	Compilazione guidata e assistita del formulario di domanda nel VAC: 5 punti	0	0
	<b>TOTALE SERVIZI GRATUITI AGGIUNTIVI (MAX 20 PUNTI)</b>	0	4,5
30	Numero di addetti (totale per tutti i VAC proposti, incluso personale adibito anche ad altri Paesi in caso di VAC congiunti per più Paesi): Almeno n. 2 addetti è un requisito obbligatorio per l'offerta tecnica. Da n. 3 a n. 7 addetti: 3 punti	3	3
31	Almeno 1 dei quali dedicato esclusivamente all'Italia: ulteriori 2 punti	2	2
	<b>TOTALE PERSONALE ADDETTO (MAX 5 PUNTI)</b>	5	5
32	Precedente esperienza in materia di fornitura di servizi ausiliari al rilascio di visti nel Paese in cui eseguire la prestazione, in almeno uno dei due anni precedenti alla pubblicazione del bando di gara: 4 punti	4	0
33	Precedente esperienza in materia di fornitura di servizi ausiliari al rilascio di visti in qualunque Paese, per uno o più Stati membri dell'area Schengen con cui il concorrente ha collaborato nell'anno precedente alla pubblicazione del bando di gara: 3 punti	3	3
	<b>TOTALE PRECEDENTE ESPERIENZA IN MATERIA DI FORNITURA SERVIZI AUSILIARI AL RILASCIO DI VISTI (MAX 7 PUNTI)</b>	7	3
	<b>EVENTUALE DECURTAZIONE PER PAGINE SUPERIORI A 100 (-5 PUNTI)</b>	no	no
	<b>TOTALE COMPLESSIVO (MAX 94 PUNTI)</b>	54,1	49,4

### Apertura Busta C (Offerta Economica) e attribuzione punteggio

A seguito della comunicazione dei punteggi attribuiti dalla Commissione giudicatrice per l'offerta tecnica, e dopo aver verificato l'integrità della busta, si procede all'apertura dell'"Offerta economica" di entrambi le società concorrenti, sino a questo momento custodite in cassaforte.

La Commissione giudicatrice analizza la busta C e sulla base della tabella di cui al disciplinare di gara attribuisce i seguenti punteggi:

ORDINE DI ARRIVO	NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	N. PROTOCOLLO	OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA
1	VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD	953	40 EURO	<u>0</u>
2	BLS INTERNATIONAL	954	39 EURO	<u>0,15</u>

EB *[signature]* dc. Am

## Comunicazione della Graduatoria Provvisoria

Tenuto conto di quanto emerso nelle fasi precedenti, la Commissione giudicatrice stila una graduatoria provvisoria delle offerte pervenute, sommando i punteggi precedentemente attribuiti per offerta tecnica ed economica.

Il Presidente della Commissione ne dà lettura ai presenti.

N.	NOME SOGGETTO PARTECIPANTE	PUNTEGGIO OFFERTA TECNICA	PUNTEGGIO OFFERTA ECONOMICA	PUNTEGGIO COMPLESSIVO (somma dei precedenti punteggi parziali)
1	VF WORLDWIDE HOLDINGS LTD	54,1	0	<b><u>54,1</u></b>
2	BLS INTERNATIONAL	49,4	0,15	<b><u>49,55</u></b>

Sulla base dei punteggi sopra riportati, non si rileva la presenza di offerte anormalmente basse ai sensi della normativa applicabile (art. 97 del D. Lgs. 50/2016).

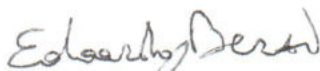
La Commissione informa che sulla base di questa graduatoria formulerà la propria proposta al Capo Missione di aggiudicazione della gara al primo operatore classificato, la società **VF Worldwide Holdings LTD**.

La Commissione comunica altresì che tempestivamente, e comunque entro due giorni, il verbale della seduta sarà pubblicato sul sito internet dell'Ambasciata

Constatato che non vi sono domande né richieste di chiarimento, la Commissione alle ore 12.00 dichiara chiusa la seduta. Il presente verbale, finalizzato alle ore 16.00 dell'1 dicembre 2021, consta di n 6 pagine.

Letto, approvato e sottoscritto.

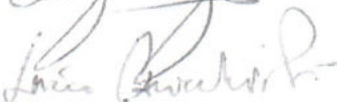
Presidente di Commissione  
Segretario di Legazione Edoardo Berzi



Membro di Commissione  
Signor Fabrizio Cristofori



Membro di Commissione  
Signor Lucio Cavicchioli



Responsabile unico del procedimento  
Consigliere di Legazione Patrick Mura



Maputo, 1 dicembre 2021